



Kunde



Baden TV GmbH
www.baden-tv.com
Anzahl Mitarbeiter: 30
Branche: Medien, Dienstleistungen

Kundenprofil

Baden TV ist regionaler TV-Sender und Produktionsgesellschaft. Das Unternehmen strahlt in Baden-W. über Kabel aus, ist auf dem Satellitenplatz von RNF und 24 Stunden im Internet zu empfangen. Die Highlights sind Live-Übertragungen im Sport, der regionalen Politik und Events. Ein weiteres Standbein ist die Produktion von Werbespots und Imagefilmen.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Modul Report Manager
- ▶ Modul Form & Database Designer
- ▶ Modul Survey
- ▶ MERIDIAN-Module

Partner



MERIDIAN GmbH
22529 Hamburg
Tel: +49 40 8787788-0
www.meridian-software.de

Gelungene CRM-Einführung: Zufriedene Partner und Werbekunden

"Das Vorhaben, ein CRM einzuführen, ist uns ausgezeichnet gelungen – zufriedene Partner und Werbekunden bestätigen dies. Mit Hilfe von Meridian konnte die flexible CRM-Lösung CAS genesisWorld an unsere spezifischen Bedürfnisse angepasst werden. Viele individuelle Anforderungen waren nach kurzer Einarbeitungszeit selbst realisierbar."



Florian Rüttinger, Projektleiter CRM

Anforderungen

- ▶ Kundenkontakte und Informationen im schnellen Zugriff zentral verwalten
- ▶ Unterstützung der internen Kommunikation
- ▶ Terminmanagement für Verwaltung und Studio
- ▶ Auswertungen und Kostenkontrolle
- ▶ Mobiles CRM

Lösung

Wir fühlten uns von Anfang an gut betreut und beraten von der CAS Software AG und der MERIDIAN GmbH und haben viele Denkanstöße zur Optimierung von Abläufen erhalten. Das CRM-System wurde durch individuelle Anpassungen gemäß der Vorgaben des Unternehmens adaptiert. Die MERIDIAN-Zusatzmodule ermöglichen den automatisierten Austausch von Auftrags- und Abrechnungsdaten zwischen dem Vertrieb und der Disposition. Weiterhin ist geplant, das Eventmodul, Sales Pro und Survey einzuführen.

Nutzen und Vorteile

- ▶ Zentrale Bereitstellung aller kundenrelevanten Informationen
- ▶ Einwandfreie Kommunikation zwischen Geschäftsleitung, Vertrieb, Produktion und Redaktion – auch von unterwegs
- ▶ Abwicklung des gesamten Terminmanagements aller Abteilungen inkl. Studiobelegungsplan
- ▶ Entlastung bei Routinearbeiten durch Benachrichtigungs- und Aktionsdienste
- ▶ Effektive Auswertung und Darstellung der Werbeaufträge und -rechnungen über das CRM-System



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de