



Kunde



ams – Radio und MediaSolutions
audio media service
Produktionsges.mbH & Co. KG
www.ams-net.de
Anzahl Mitarbeiter: 58
Branche: Medien / Dienstleistungen

Kundenprofil

ams ist ein Medienunternehmen mit den Geschäftsbereichen Radio und MediaSolutions. Firmensitz ist Bielefeld. Lokalradios steht das Unternehmen als Full-Service-Dienstleister zur Seite. Als Spezialist für Unternehmenskommunikation bedient ams darüber hinaus die unterschiedlichsten Branchen.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Modul Report Manager
- ▶ Modul Form und Database Designer
- ▶ Anbindung Inxmail
- ▶ MERIDIAN-Module

Partner



MERIDIAN GmbH
22529 Hamburg
Tel: +49 40 8787788-0
www.meridian-software.de

Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit an acht Standorten

"CAS genesisWorld versetzt uns als Medienunternehmen mit sich schnell ändernden Anforderungen in die Lage, Geschäfts- und Arbeitsprozesse abteilungsübergreifend anzupassen und abzubilden. Neue Ideen zur Verkaufsförderung lassen sich schnell umsetzen, abteilungsübergreifende Prozesse können entwickelt und optimiert werden."



Stephan Bertram, IT Service Managem./ IT Systemadministr.

Anforderungen

- ▶ Einheitliches unternehmensweites System über alle Abteilungen an acht Standorten
- ▶ Zusammenspiel zwischen Vertrieb, Disposition und Marketing
- ▶ Analytische und strategische Verkaufssteuerung
- ▶ Abbildung von Arbeits- und Unternehmensprozessen
- ▶ Effektive Steuerung und Unterstützung von Verkaufs- und Marketingaktivitäten
- ▶ Terminplanung im redaktionellen Alltag bei den sieben angeschlossenen Lokalradiosendern

Nutzen und Vorteile

- ▶ Zentrale Verwaltung eines Multimandantensystems
- ▶ Aktueller und qualifizierter Adressbestand durch Auswertung der Aktivitäten
- ▶ Einheitliche Erfassung von Angeboten und Aufträgen
- ▶ Unternehmensweite Termin- und Vorgangsplanung
- ▶ Mobiler Datenzugriff
- ▶ Auswertung von Kundendaten in den einzelnen Vertriebsgebieten
- ▶ Zielgruppengesteuerte E-Mail Kampagnen mit detaillierter Auswertung
- ▶ Klare und einheitliche Kundenkorrespondenz
- ▶ Einfaches Berichtswesen und strukturiertes Arbeiten entlasten die Mitarbeiter
- ▶ Komfortable Auswertung und Reporting wichtiger Daten
- ▶ Umsetzung von organisatorischen Anforderungen für den Kundendatenschutz

Lösung

Die Software bietet mit seiner Vielfalt an Modulen immer neue Möglichkeiten für Anpassungen und Weiterentwicklungen der abgebildeten Unternehmens- und Arbeitsprozesse sowie viel Potential für die Findung neuer Ideen für deren Optimierung.



CAS Software AG
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de